

老人福利與尊嚴

專訪杜敏世博士談專業照護心得

長期照護（以下簡稱長照）需大量人力投入；據專家小組估算，開辦一年需花費五百億到六百億元，需要龐大資金。

政府政策對長照的影響

各國的長照做法大不同。台灣規畫的方案，主要是比照德國和韓國。德國在一九九五年實施，韓國則是去年才開始推動長照全民納保。

保費高低關係到服務內容的多寡；德國是全民納保，長照保費約為健保費的九分之一，民眾可選擇實質照護或金錢補助；日本則是以四十歲以上國民為納保對象，長照保費約健保費的六分之一，主要提供民眾實質的照護。

僧醫會常照顧問、中華民國長期照護專業協會常務理事杜敏世博士指出，長照保險的實施細則還有待觀察，但對於落實長期照護計畫來說，是一個很好的開始；對於社會上許多經濟弱勢的人來說，也提供了一定程度的保障。

由杜敏世博士經營的獎卿護理之家，年年獲得評選第一名，也是養護機構學習的指標。杜博士自謙道，不論是護理之家的經營管理，或是老人的身心照護，一切都還在學習中。

即使本身具有公共衛生的學術背景，面對政策的行政規範還沒有到位的情況下，業者往往只能邊做邊學邊修正；不論是硬體的二次施工，或是設備的更換，都花費了很多物力資源。杜博士表示，政府政策在進步，養護業者也應該主動配合；因為，每一次進步都將有助於長期照護觀念的落實。

陪伴和照料生活起居

獎卿護理之家不僅提供收服務，也有護理人員到府的居家服務。對已經病弱的僧伽而言，究竟是哪一種才最為適合？

杜博士從需求面談起；她認為，應該從老化或失能的程度來判斷，差別是有沒有可以在身邊全程照顧的人。舉例來說，一個人行動可以自如，只是沒有體力做菜、洗衣服了，如果身邊有人力可以替代，例如僧伽可以透過同修來幫忙；萬一同修也無法幫忙，那麼就可以申請居家服務達到同樣的照護功能。

這種權宜方式，就可以讓法師們留在原居住地繼續生活，不必提早住到安養機構。倘若已經生病或失能，就需要專業的醫療協助，住進養護機構就成為無法避免的事實了。

此外，專業護理人員和照顧人員也有不同。護理人員主要是負責醫療團隊，不管是誰，只要生病了就必須有醫療團隊來照顧。一個好的養護機構更不能只有照顧人員；因為，生病的時候更需要專業的飲食規畫。杜博士表示，由於政府並沒有明確的罰責或獎勵制度，很多同業都是基於服務老人的榮譽感，努力為長期照護這個領域做出口碑，也為高齡化社會的未來預做準備。

分辨養護機構的指標

既然老化生病是無法避免的事實，又應該如何選擇優質的養護機構入住呢？杜博士建議，進到房間裡先聞聞氣味，保持清潔通風的空間就不會出現異味；氣味也是檢視清潔做得夠不夠徹底的指標。

高齡者的身體機能老化速度快，必須透過復健及職能治療來減緩；一旦有了這些設備，就代表也會有復健人員進駐，可以為長輩設計課程，透過課程練習便可有效減緩退化的速度。另外，還要看平日的休閒活動內容，最好兼有體能活動及心靈活動；雖然是住在機構裡，休閒內容也不能脫離高齡者本身的生活經驗太遠。

俗話說，老人孩子氣，滿足老人家的需求也是很重要的一環。舉例來說，有一

個老人家視力很差，但他最想做的是看書讀經，社工師就應該找人幫他朗讀；這種細微的觀察和協助，可以大大溫暖長者的心靈。社工師不但負責招募志工，也應讓社區的小朋友或中年婦女團體進到機構來表演給長輩們看，讓志工「認養談話」——安排時間陪老人家聊天，增加老人家與外界的接觸機會。

照顧好老人家的心情，當然更少不了要注意老人的健康，所以餐點都要個別量身訂做；平日也要有藥師執行醫囑，按時給藥，這些都是專業並且重要的工作。除此之外，音樂治療和懷舊治療等活動，也可以帶給老人家身心上的愉悅感。

杜敏世博士強調，一個好的機構，不僅可以提供家庭所不及的專業照護，更應注意老人家的情感需求，給老人福利和尊嚴的晚年生活，才是落實長期照護最重要的宗旨。