

醫療保健



李明輝院長

- 從防疫到醫療、苗醫之大未來
- 大雁啟航基層同行
苗醫雙向轉診回轉率全國第一

現職

衛生福利部苗栗醫院院長

經歷

衛生福利部豐原醫院 院長
衛生福利部台中醫院 代理院長
衛生福利部台中醫院 副院長
全民健保醫事審議會審查專家
醫策會醫院評鑑 評鑑委員
台灣尿失禁防治協會理事

學歷

部定 副教授
美國加州聖地牙哥醫學中心研究員
中國醫藥大學醫務管理研究所畢
高雄醫學大學 醫學系畢

從防疫到醫療、苗醫之大未來

感謝僧醫會支持防疫

文 / 苗栗醫院社工室 徐慧琪主任

110年3月22日財團法人佛教僧伽醫護基金會捐贈衛生福利部苗栗醫院PVC手套、隔離衣及防護面罩等防疫物資，給予臨床一線工作同仁防護裝備。

本院李明輝院長帶領本院主管在醫療大樓大廳歡迎董事長慧明法師，感謝董事長及同仁遠道台北捐贈珍貴之防疫物資；基金會並非醫療機構，但透過各種管道購買醫療防護用品提供給6家部立醫院，李明輝院長對於基金會的用心十分感動。董事長慧明法師已經是第2年來本院，持續堅持與台灣全民一同抗疫，即便在防疫相對穩定的情況下，董事長慧明法師仍把醫護放在心中，給予關懷，入世濟民，令人敬佩。也勉勵本院同仁要保護及照顧好自己，疫情未退前，不能鬆懈。



本會捐贈衛生福利部苗栗醫院PVC手套、隔離衣及防護面罩等防疫物資

苗醫防疫公醫使命

本院為本縣唯一之公立醫院，肩負公醫使命，為縣內指定之傳染病防治應變醫院，設有負壓隔離病房，收治法定傳染病患；此外，每年疾病管制局 (CDC) 及苗栗縣政府衛生局都會在本院進行傳染病收治防治演練；苗栗醫院歷年累積的照護經驗，提供了完整的抗疫準備，李明輝院長表示苗栗醫院會為縣民站在防疫的前線。

在過去的 109 年，苗栗醫院社區監測通報 160 名、新冠肺炎採檢 217 名、隔離治療 67 名病患，在非都會型城市人數較少，但本院也積極參與防疫，並盡其公醫使命。

因此，為加強服務苗栗鄉親，本院 110 年 2 月起，提供民眾申請自費檢驗新冠肺炎服務，一般件於採檢後 48 小時內可領取報告、快速件於採檢後 8 小時後可領取報告。本院是苗栗縣唯一經疾管署指定可自行檢驗新冠肺炎病毒的醫院，想要自費篩檢的鄉親，可預約採檢，就近完成，不必舟車勞頓遠赴其他縣市。新冠肺炎自費檢驗分一般及快速取件，一般件於採檢後 48 小時內可領取報告，費用為 5,000 元；快速件於採檢 8 小時後可領取報告，費用為 6,600 元，費用包含掛號費、採檢費、中英文檢驗報告 1 份。李明輝院長表示本院為縣內唯一可自行檢驗之醫院，採購高價儀器設備目的僅為提供快速檢驗的服務，不用將檢體外送至外縣市。



本會與衛生福利部苗栗醫院醫療團隊大合影

建構預防、重症及長照服務網

衛生福利部苗栗醫院於108年9月19日自李明輝院長到任後，積極規劃社區預防醫學、急重症質量提升及導入長照新觀點的服務；在整體院區上，苗栗縣政府衛生局已審核同意本院增設135床急性床；並預計在3年內完成放射腫瘤中心的設置，與民共同對抗十大死因之首；本年度將在醫療大樓裝設高壓氧，治療傷口癒合不良、中毒、腦栓等病患，李院長期望能陸續建構完整的醫療照顧；社區醫療網絡部分，與基層診所建立互信關係，落實分級醫療，病患如經基層診所轉診至本院，本院運用快速綠色通道服務來自基層診所的病患，治療後病情穩定，再將病患轉回原診所。誠信服務的醫療網，榮獲全國第一名的回轉率。

李明輝院長除配合衛福部之長照政策推動，更期望建立一個新的服務模式，失智失能的病患更需要醫療長照相互配合的照護；因此，新觀點的服務模式正在本院慢慢推動，109年本院日間照顧田心寶學堂榮獲國家品質標章SNQ認證，110年更推動輪椅傘共享，為照顧者和被照顧者改善陪同外出的環境。未來基金會在本縣西湖鄉設置的200床長照機構，可與本院醫療及長照業務交流合作。

一個人走得快、一群人走得遠

李明輝院長為泌尿專科醫師，行醫過程發現間質性膀胱炎患者，生活品質受很大干擾，經歷生、心理的痛苦，甚至無法獲得良好睡眠，故特為這些病患成立協會，幫助病患找到適應疾病的方法及建立支持網絡，回歸正常生活。從病患的角度，發揮醫者精神，也期待更多人能認識這個疾病給予病患關懷。



李院長常用「一個人走得快、一群人走得遠。」勉勵同仁團隊合作的重要，表示苗栗醫院是其公職最後一站，今年取得副教授資格，這是長期的耕耘；其將過去管理經驗及知識帶進本院，有人問李院長為什麼要這樣努力，他認為建構一個優質的醫療照顧，可以服務很多的鄉親，解人之苦，即是追隨菩薩道。雖然推動進步改革的過程總是辛苦的，他十分感謝與他共同前走得遠的工作伙伴，迎接美好未來，更有能量照顧病患。

大雁啟航基層同行 苗醫雙向轉診回轉率全國第一

文 / 苗栗醫院社區健康中心葉昱伶個管師

衛福部苗栗醫院響應中央健康保險署推動分級醫療與雙向轉診，與縣境內70多家基層院所共同簽署醫療合作，建構完善的雙向轉診服務網，且積極輔導院內醫師與基層醫療院所強化電子轉診平台的使用，進而獲得了109年電子轉診平台回轉率全國第一的殊榮，並應邀赴桃園市衛生局及苗栗縣衛生局發表標竿醫院經驗分享，榮獲在場長官及醫療同業高度肯定。

部立苗醫落實健保署政策及強化健保署北區業務組雁行專案之醫療資源有效運用、各級院所分工合作照顧病人等精神，積極與基層院所攜手合作，提供民眾可近、便捷、優質的醫療服務，嘉惠鄉親。



苗醫蔡昌宏副院長、天恩診所趙榮勤醫師、苗醫胸腔內科徐青立醫師，就病人狀況討論溝通



苗醫蔡昌宏副院長和胸腔內科徐青立醫師
陪同天恩診所趙榮勤醫師一起探視病人

實例如居住於苗栗市患有肺腫瘤的84歲謝奶奶，某日一早突然身體不適無法起床，家人緊急送往市區的天恩診所就醫。天恩診所趙榮勤醫師診察後透過部苗所設立的社區醫療群line群組和電子轉診平台聯繫及提供相關診療資訊，部苗轉診醫療團隊接獲訊息，迅速安排到院的謝奶奶進行電腦斷層檢查後住院治療。住院期間，部苗急診醫師蔡昌宏副院長、胸腔內科徐青立醫師與趙醫師共同會診討論治療；謝奶奶病情獲得改善後，經評估她出院後仍需長期治療補充營養維持體力，苗栗醫院雁行團隊考量其就醫可近性，安排轉回天恩診所繼續追蹤，並協助後續居家整合照護，讓病人和家屬都非常放心與安心。

苗醫副院長蔡昌宏醫師指出，部苗雁行醫療團隊發展出**八大特色**：

- 1 由院長帶領積極推動分級醫療
- 2 以「保證回轉」為理念
- 3 運用社群軟體與醫療群醫師即時通訊，討論病人處置情形
- 4 辦理「共同巡診」
- 5 院方定期派員協助基層診所使用電子轉診系統
- 6 推動「專科化合作」由部苗心血管團術雙向轉診快速作業模式隊成立洗腎瘻管血管整形
- 7 提供社區醫療群24小時諮詢窗口
- 8 於部苗顧客服務中心設置轉診窗口，提供快速通關服務。並利用大型整合性篩檢活動時深入社區，積極辦理民眾宣導。基於以上特色，獲得基層院所肯定與迴響，部苗近三年來雙向轉診共服務過4,449名病人，成功讓醫療資源發揮至最大效益。

苗栗醫院院長李明輝表示，苗栗醫院配合分級醫療、雙向轉診政策不遺餘力，於106年即開始推動合作轉診業務，終獲得雙向轉診回轉率全國第一的成績，回轉基層診所率高達近4成，遠高於全國平均約15%回轉率，這是本院結合苗栗縣共72家醫療院所，所組成雁行醫療照護團隊所獲得的成果。讓醫療院所團隊水平與垂直共同合作，徹底落實分級醫療、雙向轉診制度，協助病人獲得就近性、適切性且完整的全方位醫療照護，朝著部苗願景「成為苗栗縣民最信賴的健康照護醫院」的目標邁進，期許將苗栗縣及本院之醫療資源發揮到最大的效益，不僅能樽節醫療資源，更讓民眾能得到最優質安全的醫療照護品質。🙏

