

旗心防疫 守護大旗美

文／旗山醫院



李永恒院長

現職

衛生福利部旗山醫院院長

經歷

衛生福利部苗栗醫院副院長

衛生福利部豐原醫院骨科主任

學歷

國立陽明大學醫學系學士

中國醫藥大學醫務管理研究所碩士、博士候選人

衛生福利部旗山醫院李永恒院長是國立陽明大學醫學系學士、中國醫藥大學醫務管理研究所碩士、中國醫藥大學醫務管理研究所博士候選人。曾任衛生福利部苗栗醫院副院長、衛生福利部豐原醫院骨科主任，具骨科、骨質疏鬆症、高壓氣等專科醫師證照，臨床經驗豐富。

李院長曾參與「提升醫療品質」認證，帶領骨科團隊以「微創領航－膝關節置換術全方位照護」取得 SNQ 國家品質標章，該團隊亦是 26 家部立醫院中，唯一取得骨科 SNQ 國家品質標章的團隊。

抱持著「醫師要做病人的僕人」的信念，力行視病猶親的仁醫精神，李院長要求自己及醫療同仁，在診斷治療患者時，應時時刻刻念茲在茲，體察患者就醫時的恐懼與擔心，適時地關懷患者，以專業溝通化解疑慮，建立良好互信的

醫病關係。領導院內所屬，則奉行「分層負責、完整授權、充分溝通、有效激勵」的箴言，態度耐心和藹，言談恂恂儒風。無論是在院務管理或是面對患者，李院長都有專屬於自己的一套修持心法。

新冠肺炎蔓延全球，109 年 1 月國內出現新冠肺炎確診後更是人心惶惶，開始出現搶購口罩及防疫物資的人潮。唯一不變的就是醫護人員照顧每一位病患的職責，隔離衣下的汗水是我們的理念，臉上的痕跡是我們慈愛的象徵。

面對無形的病毒，醫護人員無不繃緊神經，真正可怕的不是疾病本身，是人們對未來的不瞭解。經過政府透明化資訊、防疫物資實名制及媒體的宣導，終於稍稍緩解了民眾對新冠肺炎的恐懼。

身在醫療院所面對未知的疫情及無形的防疫壓力，醫院的第一道防線成了



最重要的防護。第一時間裝設了紅外線體溫偵測儀並實施醫療門口防疫人員輪值查詢旅遊史，並配合政府政策擴大篩檢，減少陪探病的人潮，進一步提升防疫安全防護。

在病房，實施禁止多人探病，為旗山醫院醫護同仁加強防護，減少感染機會。雖然程序繁複，內心的使命仍然不斷地促使著我們完成任務。

旗山醫院感謝僧伽醫護基金會捐贈 N95 口罩 1,000 個、防疫養生茶飲 - 正氣茶 40 袋、濾掛咖啡 200 包、牛軋糖 5 袋等防疫物資，保護旗醫每一位同仁也補充同仁元氣，看到病患健康平安地出院就是對我們最大的回饋。

這期間我們獲得許多民眾對旗山醫院的鼓勵及外界對旗山醫院的支持與照顧，亦感謝甚多。🙏





走過新冠陰霾 迎向彩虹

旗山醫院急診室 吳佳容護理長

急診是所有醫院的前線關卡，不明原因疾病或身分不明病人常送至急診，醫療同仁必須仔細評估並注意任何細節，才能作出正確判斷。本院急診是旗美九區唯一24小時可處置的醫院，肩負守護山區民眾的責任，一旦急診若因新冠肺炎或傳染病而失守，將造成全院醫療的淪陷，進而影響旗美九區民眾就醫權利。

醫院防疫工作繁重並非單一科室就能獨立完成，必須醫療所有科室相互合作。身為急診護理長的我更是戒慎恐懼，從參與全院防疫會議中各單位主管多方討論，各單位各司其職動員防疫。首先感管室從單位小班在職教育做起，讓所有醫療同仁瞭解防疫觀念外，隔離衣的穿脫練習及測驗，務必讓全院同仁都能做到防疫要求。防疫過程中的不斷宣導、監測及追蹤，協助防疫物品訂購，並從中持續修正流程，讓採檢及治療流程更順暢。感管室同仁更全天候輪流值班，讓一線的醫療同仁有安全感。總務室發燒篩檢站及救護車清消區從無到有，印象深刻是隔天發燒篩檢站必須

完成，總務室動用所有社區資源，當天晚上搭好向社區廟宇借來的帳篷，讓臨床醫護同仁可以使用。為保護同仁採檢安全，防疫相關物資總務室也用盡各種方法，紅外線體溫感測儀快速到位，防護裝備購買更是不惜成本。主管們更運用巧思讓走道對外窗戶成為採檢區，讓民眾在外通風處可以快速採檢，降低急診同仁碰觸到病人的風險。

行政科室動員所有行政人員堅守醫院大門及急診大門，輪流測量體溫並用健保卡查詢旅遊史，整合全院人力資源為防疫而努力，讓一線醫療同仁可以安心執行臨床業務。因為防疫嚴格把關，也承受民眾的不理性，甚至還有民眾用非常難聽言語責罵同仁，並有肢體暴力



出動警察維護情形，但醫院同仁仍堅守崗位做好防疫工作，在相互合作下完成許多不可能的任務。因為防疫工作把醫院同仁的心都綁在一起，共同為相同的目標而努力。

急診的醫護同仁配合中央流行疫情指揮中心政策，每天與感管室共同討論院內執行方法，不斷修正防疫任務及收案條件，面對多變的政策及措施，日益加重的文書作業，及面對被感染的壓力，所感受到是積極正向的態度。身為護理長的我，曾經有以護理師角色照顧疑似SARS病人的經驗，當第一個案來院時，以身作則親自執行從急診至病房負壓隔離室照護流程，以利修正流程的不

完整，並讓同仁可以感受到安全感。但當我著連身隔離衣，眼前因熱氣而感到模糊時，我看到隔離室單位的醫護同仁們及感控師的關切眼神，他們正鼓勵著我完成任務，我心中頓時充滿正向能量，安撫病人配合處置。之後每次採檢及治療時，急診隔離室外必有同仁在外關切相互提醒，那種「別害怕！夥伴就在你身邊」的安心感受無法言語。單位同仁當有挫折時彼此互相鼓勵，發生失誤時不究責，積極修正不完整之處。常常接到民眾詢問的電話，總會聽到同仁一遍又一遍地安撫民眾，並澄清防疫的觀念。雖處於防疫前線的急診需承受沉重壓力，但醫療團隊合作讓我深深為急診而自豪。



因防疫的壓力負荷，讓身為護理長的我出現呼吸道及身體不適症狀，必須被擴大採檢二次，預防交叉感染需進行自我隔離，院內主管及單位同仁接續我的任務，讓我可以在家安心隔離。但當我成為被隔離者時，那種害怕傳染給家人及同事的感受，還有必須受限在密閉空間裡，讓我真的非常難受，想到當年在SARS病

房被隔離病人哭喊著放我出去的感受，誰都不願意被傳染或傳染給別人，唯有親身體驗才能感受那種痛苦。更讓人痛心的是當時社會還出現排斥醫療人員的行為。但所幸二次檢驗結果皆為陰性，隔離結束後又能回到工作崗位。

雖然經歷重大傳染疾病事件，但社會中充滿溫情，當防疫物資不足時，除國家發放資源外，處處可見各企業主動捐贈物資，並運用巧思及創意製作防疫設備，贈送給各醫院。台灣最美的是人情，在患難中更能見到人心的善與美。新冠肺炎只是大雨造成的短暫陰霾，大

雨過後陽光必定出現，並迎來絢爛彩虹。全世界都看見台灣防疫成就，但國際間仍為新型冠狀病毒而努力著，死亡人數持續增加中，民眾不要因此而自滿鬆懈，仍需配合國家政策持續進行防疫。或許未來還可能出現許多新興傳染病，但只要全民一條心，共同為目標而努力，將能克服所有困境。🙏



護理師心得點滴

旗山醫院病房護理師

自從疫情爆發開始後，每天患者增加的速度是來得快又猛，隨時因應疫情變化並配合政策隨時提槍上陣。充滿熱血照護病人且隨著經驗的累積，面對病人及家屬需要更多的同理心及仔細謹慎，照護每位隔離病患及所送檢檢體，每道的關卡需加強地比對，送檢過程皆不能馬虎。在這樣壓力緊繃狀態下能撫平內心擔憂的就是患者在醫護同仁努力地治療後得以順利康復出院，那是真正的成就感及內心的平復。

面臨這次的疫情，深刻體會到防疫視同作戰的緊迫感，過程中的點點滴滴也提升了自己人生的歷練以及成長。感謝主管的關心與溫暖及同事彼此的互相打氣及體諒，如果真可以重新選擇職業，我想我仍非常願意再次成為醫護人員。🙏



旗山醫院病房護理師

剛開始照護疑似 COVID-19 病人，心理的恐懼是難免的，新聞快報一增加確診案內心就更加擔憂，害怕傳染給同住的家人，每回到家立刻將全身上下清洗乾淨才與家人接觸。

因疑似人數上升增加了工作量，穿脫防護衣等措施延長照護時間，護理的工作分秒必爭，但在疫情爆發後護理工作或許延遲 1-2 小時，在人力不足的狀況下更是雪上加霜。疫情期間不論是收到民眾的加油打氣或外界捐贈的暖心物資，都讓內心多了一份小確幸。

當病患得知自己疑似 COVID-19 時，他們等待報告的同時內心是多麼地煎熬，深怕自己是確診的案例之一，進入病室時聽見病患詢問：「報告出來了嗎？什麼時候可以解隔離？」字字句句透露出內心的焦慮及恐懼。當然，這時首先要安撫病患情緒並耐心說明症狀及後續治療，讓病患能安心地接受治療。

如果可以選擇……我或許不會願意成為醫護人員。護理工作時數長加上面對疾病上的處置必須隨時繃緊神經，面對形形色色的病患及家屬需極大的耐心及同理心。但能為此奉獻犧牲還是很樂意的，因為助人為樂。🙏



旗山醫院病房護理師

對於這陣子疫情爆發人力吃緊的情況下，身為第一線醫護人員將無私奉獻給需要我們的病患，我們隨時緊繃著神經並嚴格管控健康情形，一個不小心咳嗽就會引來身邊人的異樣眼光；我們每天測量並登記體溫，每接觸不同的病人就必須乾洗手和濕洗手，洗到指甲指尖都乾燥脫皮有時候還洗到紅腫，每天TOCC的詢問病患及穿脫防護措施等。光是穿脫一套隔離衣就得花上數分鐘的時間，還必須確認是否著裝完全。在全副武裝下的隔離衣防護下施作治療更是一項艱難的挑戰，護目鏡起霧影響視線、雙層手套影響打針觸摸血管的觸感，有時還因協助病患家屬需求或是協助傳遞家屬帶來的糧食及生活日用品再重新著裝進隔離病房好幾趟，這段疫情期間每天上戰場都備感精神緊繃啊！

努力堅守大家的健康，每班忙到都快自顧不暇，沒有時間吃飯、上廁所、坐下來的時間更是少之又少，欣慰的是夥伴們都相互幫忙團結一致。

如果可以選擇，仍還是想成為護理人員，希望未來能夠提升照護品質、改善工作量，留住更多的新血及人力。🙏

