

陪伴與聆聽 電話線連結支持網絡



佛門談生死，各門派的態度與觀念都不盡相同。對此，聖嚴法師曾在節目中公開發表示「佛法說，人身難得，應該要很感激，應該要好好用這個身體來做我們應該做的事情。人的生命應該是自然的生，然後自然的死亡，這是一個過程。」



日前僧醫會接到通報，有某位法師在租屋處往生，希望協助後事，僧醫會得知，隨即安排蓮邦生命禮儀社楊明德居士立即處理，並請託西蓮淨苑法師協助準備入殮僧裝衣物鞋襪等，安排法師協助遺體清淨、主持告別儀式，亡僧之喪葬費用本由僧醫會全部支出，後因俗眷可申請將近9萬元之國民年金喪葬補助，剩餘款項由蓮邦禮儀公司楊明德居士等蓮友共同發心。

僧醫會表示，歷年來協助處理多件法師殯葬事宜，其中有自然往生，也有非自然往生，前者可直接委由殯葬禮儀人員辦理，後者必須經由法醫相驗完畢，遺體發還家屬後才能辦理，就法律面而言，僧醫會無權介入，只能從旁協助。

殯葬流程複雜 家屬身心俱疲

無論是自然往生或非自然往生，行政手續上都必須先辦理「死亡證明書」，後續才能辦理殯葬事項。法令對於不同的死亡情形（死亡方式、原因或處所），開立死亡證明書也有不同的規定。

以非自然死亡的案例來說，無論死亡處所是在家裡、意外現場、送醫途中或醫院，都必須由當地警方報請地檢署檢察官會同法醫相驗。查明死亡原因後，由地檢



署察官開立「相驗屍體證明書」，等同於死亡證明書。

因此，為避免後續衍生其他法律問題，發現往生者的第一時間，應先報警，等待警方報請地檢署檢察官會同法醫前來相驗，不可擅自搬動遺體，更應該維持現場完整。

非自然死亡向來是媒體討論的議題，近年來更常以「孤獨死」為題，報導獨居者面臨的困境，因應社會現況，日本更有專門的「遺物整理業者」負責清潔往生者的住所。

反觀台灣，家屬面臨同樣的問題時，又該如何處理？

一般而言，獨居者發生非自然死亡，倘若遺體在是室內，發現時已事隔多日，最常面臨清理現場的困難，相較於日本遺物整理業者的普及率，台灣僅有幾家清潔業者將這類業務列入「特殊清潔服務」。

更棘手的問題是，假使是在租屋處往生，家屬首先要處理引魂、灑淨儀式，還必須面臨後續房東可能提出求償的問題。據報載，已有多件房東向往生者繼承人提出求償的判決案例。綜觀以上「身後事」的處理流程，家屬在萬分驚惶與悲痛的情況下，還必須打起精神來面對，真是情何以堪。

■ 人身難得 更應珍惜生命

佛教殺戒曰「斷命曰殺，有情曰生。斷有情命，是曰殺生」，因此自殺亦犯殺戒，與殺人罪同。

聖嚴法師曾公開表示：因為得人身不易，這個身體是從過去世種下的種種因，得到這個身體是有原因的，所以稱為果報身、業報身。這個身體的兩種用處，一是還報，過去世種下不善的因，現在得到果報，應該接受它。一是還願，過去曾經許了好多願，可能是累世許的，可能是這一生許的，用這個身體心肝情願地還願，來接受一些磨難，是成長過程的折磨，然後再去完成自己的願望。

正因人身難得，珍惜生命，即是護生。

僧醫會長期關注僧伽心理問題，慧明法師曾多次陪伴比丘尼就醫診療，得知僧眾在修行過程中，同樣會遭遇各種問題，罹患各種疾病，有時礙於面子不敢求助，有時不知如何求助。

對此，慧明法師也特別呼籲，僧眾們若遇到困難、任何疾病問題，都可以撥打02-2682-9188向僧醫會諮詢，並提醒有自殺意念的人，與其留給親人無限傷痛，造成他人負擔與困擾，不如在孤立無援的時候，就拿起電話向外界求援。

除此之外，也希望位於全台各地的僧俗四眾，與僧醫會共同組成僧伽關懷網絡，可以就近關懷、陪伴獨居的僧侶，提供即時的心理支持。

■ 生命線 24小時陪伴

自殺防治，向來是全球關注的議題，在台灣最為人所知的「生命線」，是一個國際性的電話心理輔導機構，全日24小時有專人接聽，自民國58年由馬偕醫院引進，設立『自殺防治中心』，原是輔導自殺急診的病患，同年7月擴充為『生命線』，正式對外開線輔導協談，是全台首例電話輔導及自殺防治的服務，目前23個縣市都有生命線協會為民眾提供服務。協談專線號碼，自民國87年設置『1995（要救救我）』電話協談輔導專線，只要簡單按四碼，就可與當地生命線聯繫，使生命線更接近群眾、深入社會。

衛生福利部自94年12月開辦安心專線，提供民眾24小時全年無休的電話心理諮詢服務。安心專線（0800-788-995，請幫幫救救我），同樣提供24小時免費心理諮詢服務。

不僅於此，許多民間社福團體也開辦各項諮商專線，例如張老師「1980專線」，但礙於人力所限，僅能提供預約或上班時間的諮詢服務。對此，慧明法師以自身陪伴經驗指出：深夜時段，常常是自殺高峰期，尤其在深夜一到三點之間，更需要有人陪伴與聆聽，因此，24小時電話協談服務，更應廣為設立，並整合相關資源，以自動跳線、單一好記的號碼，例如「995·救救我」三碼專線，深植全民的記憶，只要有需求，就能隨時撥打，可有效避免發生占線打不進去、或是「下班時間無法接聽」的狀況，給予掙扎於死亡線上的苦難眾生「一線生機」，並得到及時協助。



■ 995 救救我 簡單好記求助更容易

慧明法師曾就自殺防治議題為文，發表於僧伽醫護雜誌，文中寫到「康德曾說：『自殺，是以勇敢為前提，還是全部以沮喪為前提，這不是一個道德問題，而只是一個心理學問題。』當我們探究其自殺原因時，驚人的是，憂鬱症或多或至少在他們生前吞噬了他們的身心靈。」

青年自殺讓人惋惜；中年自殺讓人覺得人生奮鬥大半卻嘎然而止，總有未完成的遺憾；青少年乃至兒童自殺，讓人有還未開始就結束的歎息；老年人或久病不癒的人自殺，更增添不捨的酸楚。為什麼呢？因為多數是可避免的，當事人只要熬過那段時期，心境轉變，仍可享受生之樂，尤其是父母帶著無自主能力的小孩一起走上絕路，更是淒慘。從另一角度來看，自殺也是需要極大的勇氣，只是用在不恰當的地方，內心必定感受很大的痛苦才會想自殺。」

僧醫會慧明法師在數年前即向立法院提出「**一線生機——995・救救我**」自殺救助專線計畫，希望結合民間非營利組織或企業團體等力量，協助政府達到對企圖自殺者提供即時關懷與救援的機會。

慧明法師表示：成立「**一線生機——995・救救我**」自殺救助專線，是希望衛福部比照『113』家暴專線，使『995』簡碼電話，以自動跳號轉接方式，串連自殺防治中心、生命線、張老師、觀音線等不同號碼的數百條、乃至數千條助人專線，而以一个『易記』、『不佔線』的救助電話，連結24小時接聽服務，讓即將自殺者有一線生機與希望。

俗話說，救人一命，勝造七級浮屠。有關自殺防治的課題，需要全民來關注，一起推動有效的防護機制，串聯所有「**救人電話專線**」，連結成社會支持網絡，「**995・救救我**」，可以是一組求助號碼，也可以是一句警語，提醒每一個人在獨善其身的同時，也能關心別人，從而兼善天下。🌱