



杜敏世博士專訪 長照護理的先驅者

文／編輯室 圖片提供／財團法人獎卿護理展望基金會



依據美國衛生研究院 (National Institutes of Health) 對「長期照顧」所下的定義指出：長期照顧，包含多種服務模式，旨在滿足個人在短期或長期內的健康或個人照護需求。這些服務可以幫助人們，在無法自己進行日常活動時，盡可能獨立、安全地生活。

台灣最早的長期照顧概念，是在民國 76 年，由台北陽明醫院護理部杜敏世主任，率先開始試辦「以醫院為基礎之居家護理模式」，為那些身上有尿管、鼻胃管，不知回家該如何照顧，而遲遲不願出院的病人，提供護理師到府換管、教導照顧技巧的服務。爾後在台北仁愛醫院、私立新光醫院擔任護理部主任時，仍持續推動這種「居家式」的護理服務。

逐步建構 多元服務模式

民國 80 年護理人員法通過，82 年公告「護理機構設置辦法」，宣告的意義是——護理師可以獨立申請設立護理之家，也是台灣正式邁入「高齡化」社會的時候。

同年 12 月，杜敏世博士成立「財團法人獎卿護理展望基金會」，原以為護理人員法已實施，在高雄開辦護理之家應是水到渠成之事，但有趣的是，硬體建好了，醫療、護理團隊到齊了，營業執照卻遲遲下不來，原因是建管單位找不到相應的法規可以核准。

杜博士表示，一切都在草創階段，就這樣在一邊做一邊學，慢慢把軟體、硬體都修正到最符合長期照護需求的標準之內。就在等待護理之家的營業執照下來之前，民國 83 年 1 月先行設立居家護理，這是「財團法人獎卿護理展望基金會」第一項業務，揭開了蹣跚獨行的漫漫長照之路！

民國 84 年 6 月，全台第一家衛生署核准立案的獨立型態護理之家在高雄成立，「獎卿護理之家」以「住宿式」服務，可收治包含有「氣切管、尿管、鼻胃管」這類照顧起來較困難的個案，經由護理之家 24 小時照護，也大大減輕家屬的照顧負荷。

居家護理



護理師到府更換鼻胃管

護理師到府抽血採集檢體

「獎卿護理之家」原來設計為64床，為使住民有更優質的生活空間，陸續調降床數至48床，而20餘年來，護理之家從一開始無評鑑機制，到現在評鑑標準深度及廣度一年比一年更上層樓，也讓「獎卿護理之家」品質越來越精實，口碑日升，基金會為因應日趨不敷需求的床數，107年取得衛福部擴充為87床的許可，目前護理之家的第二棟大樓即將建置完成。

各項服務 提升照護品質

民國85年底，「獎卿大台北居家護理所」成立，開始服務台北縣市的居家有管路個案。86年9月接受高雄市社會局委託，開辦長青日間照護中心，「日間照顧中心」是一種「社區式」的長照服務，就好像是托兒所，讓輕度失能的長輩每天就像上學一樣，到日照中心來，接受規律的活動、均衡營養的餐點，工作人員協助長輩們吃藥、喝水、如廁等等的基本需求，提供安全的照顧，讓家屬也可安心上班，傍晚下班了，再接長輩回家。

居家服務



居服員到府協助沐浴

居服員陪個案外出散步

民國87、88年分別接受台北市及高雄市社會局委託，辦理「居家服務」，簡稱「居服」；不同於「居家護理」是由專業護理師到府為病人更換鼻胃管、尿管，居家服務，是由居家服務員到個案家，提供準備餐點、協助個案沐浴、陪個案外出散步等日常照顧服務，以減輕家屬照顧壓力。

88年承接了台北市護理師護士公會的特聘護理業務，特聘護理是提供個案一對一護理專業服務，無論個案是在家裡還是醫院。

民國90年1月接受高雄社會局委託，在楠梓區開辦宏昌老人福利服務中心，在社區活動中心舉辦各式動、靜態的活動，例如國畫班、韻律舞班等；除了提供一般長輩的健康促進活動，對孤苦貧困的失能長輩，也提供送餐到府的服務。

同年2月，承接台北市社會局委託辦理「台北市文山養護中心」，是台北市首例公辦民營的養護中心與日照中心合辦機構，也是「獎卿護理展望基金會」經營的第二家住宿式機構。

楠梓老人服務中心



關懷獨居長輩



長青學苑成果展 - 國畫班



長青學苑成果展 - 舞蹈班



桌球活動

護理之家



志工陪住民玩牌



帶住民賞花燈

文山老人養護中心及日間照護中心



職能治療師帶復健活動



音樂老師帶音樂活動

永保初心 長照薪火永續

107年長照2.0上路，「獎卿護理展望基金會」配合政府政策，在高雄三民區承辦「社區整合型服務中心」，配合高雄長照中心，將三民區內失能個案收案管理，依個案需求，協助媒合各種專業服務如復健、營養、護理到府服務或居服員到家協助個案日常生活照顧。

除了不斷的在南北建置「居家式」、「社區式」及「住宿式」的各種長期照顧服務模式，杜敏世博士也於民國90年起舉辦照顧服務員訓練，以供應照顧服務市場需求及提升照顧服務品質。

投入護理及長期照護領域數十年，杜敏世博士仍然充滿熱誠，持續提升照顧標準，建立管理中心、雲端資訊

特聘護理師



一對一照顧與陪伴

系統，帶領基金會旗下各單位，秉持提供個案安全、溫馨、有尊嚴的服務理念，除了培育照顧服務員人力，「獎卿護理展望基金會」所屬各單位，從護理之家、養護中心、居家護理所、居家服務及楠梓老福中心，也都持續提供包含護理系、社工系、老照系、醫管系等各科學生實習機會，希望將長照的薪火不斷地傳承下去！🌱