



醫療資訊共享機制

比尋找醫療第二意見更好的方法？

整理撰文／醫護組洪婉婷



病是娑婆世間之無常，面對不了解的疾病更為徬徨，若要諮詢其他醫師第二意見又要花許多時間「等」、「做檢查」、「金錢」……等，重複的就醫流程甚至會造成醫療有限資源的浪費，到底應該怎麼辦呢？

什麼是醫療第二意見？

當病人被診斷出某種特殊或重大疾病或是遇到某些治療攸關性命時，病人及家屬可徵詢其他醫師的意見，以便有更多或更客觀的資訊，對病情及治療模式，作更進一步的了解及決定，這就是「第二意見諮詢」¹。

舉例來說，治療癌症不論是手術、放射線治療或者是化學治療，皆關係著病人生死存亡及治療後生活品質的問題，尤其對尚未轉移的癌病患者而言，第一次的治療往往是最重要且最有機會成功的契機。因此，病人必須把握機會，維護自身的權益，諮詢不同科別，甚至不同醫院的專科醫師，充分掌握病情及治療的資訊，選擇病人及不同專科醫師間均能達成之共識，如此，有助於選擇較正確的治療方式，增加對治療的信心；或是醫療自費項目，像是選擇植牙治療缺牙時²，對治療計畫、使用的醫療器材等有所疑問，可詢問看診醫師提供訊息，



也可尋求另外一位牙醫師的第二意見。

然而第二意見可能與原來主治醫師的意見相同，但也可能不同。「第二意見」不見得一定比原來意見好，當二者不一致時，建議病人及家屬，應將心中所有疑問明白提出，分別與原來的主治醫師或提供第二意見的醫師再次討論，並從書籍、報章雜誌、網路或親友中收集資訊，選擇能獲得您信賴的醫師接受治療。

但從以上資源收集到的資訊，怎麼知道這些是有憑有據還是以訛傳訛？

1 財團法人防癌教育基金會 - 什麼是第二意見諮詢
<http://www.caprevention.org.tw/cn/b01e6.html>

2 衛生福利部 - 落實植牙收費管理 提升醫療品質
<https://www.mohw.gov.tw/cp-206-19320-1.html>

醫病共享決策平台

為達到正確資源共享，衛生福利部因此建置 SDM 平台³，此平台亦是決策輔助工具交流的平台，不但可以提供給有需要的醫療機構使用，亦可減少資源浪費。

何謂 SDM？「共享決策」（Shared Decision Making，SDM）⁴ 這個名詞最早是 1982 年美國以病人為中心照護的共同福祉計畫上，為促進醫病相互尊重與溝通而提出。在 1997 年由 Charles 提出定義，至少要有醫師和病人雙方共同參與，「醫師提出各種不同處置之實證資料，病人則提出個人的喜好與價值觀，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項」。





舉例而言，第二型糖尿病用藥的選擇是什麼？我有糖尿病黃斑部水腫病變該接受何種治療？牙齒掉了一定要人工植牙嗎？治療退化性關節炎我該接受人工膝關節置換手術嗎？……等，依病人病情給予各治療方案介紹以及列表本院與他院之優缺點，並請病人提供治療方案的了解程度與考量因素，最後確認治療方式。

共享決策是以病人為中心的臨床醫療執行過程，兼具「**知識、溝通和尊重**」此三元素，目的是讓醫療人員和

病人在進行醫療決策前，能夠共同享有現有的實證醫療結果，結合病人自身的偏好跟價值，提供病人所有可考量的選擇，並由臨床人員和病人共同參與醫療照護，達成醫療決策共識並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。

若因病情須轉院至其他醫院、無法避免因素在其他醫院就醫或本身疾病尚未發展共享決策僅能尋求醫療第二意見時，該如何做才能有效運用醫療資源避免浪費？



健保醫療資訊雲端查詢系統

中央健康保險署李伯璋署長表示⁵，至醫院尋找第二醫療意見或後續照護，不需要在原醫院花費金錢申請電腦斷層 (CT)、核磁共振 (MRI)、超音波、胃鏡與大腸鏡等影像報告，也不必再影印抽血檢驗檢查報告，只要由雲端資料調閱就可看到，節省等待醫院作業流程與金錢花費，更降低重複檢查的潛在健康風險！

「健保醫療資訊雲端查詢系統」(下稱健保雲端醫療系統)，提供醫師於臨床處置、開立處方及藥事人員調劑或用藥諮詢時，可查詢病人過去的就醫與用藥紀錄。可查詢項目包含「西醫用藥紀錄、中醫用藥紀錄、檢查檢驗紀錄、檢查檢驗結果、手術明細紀錄、牙科處置及手術紀錄、過敏

藥物紀錄、特定管制藥品用藥紀錄、特定凝血因子用藥紀錄、復健醫療紀錄及出院病歷摘要」等 11 項資訊。⁶

臺灣醫療院所多、分布密集且就醫自由，病人依不同症狀找不同醫院醫師諮詢第二意見，不僅不易獲得持續性照護，其個人就醫資料分散在不同的醫療院所內，容易影響就醫安全。建置完善醫療資訊共享機制是未來趨勢，共同提升就醫品質避免醫療資源的浪費。💧

3 衛生福利部台灣病人安全資訊網

<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw/Content/Messages/Contents.aspx?SiteID=1&MmmID=710351317675351145>

4 衛生福利部醫病共享決策平台 - 醫病共享決策 (SDM) 緣起

<http://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/Public/Detail?sn=32&id=1035>

5 衛生福利部中央健康保險署 - 賴院長及陳部長親臨健保署，主持「醫療資訊上傳雲端與調閱分享，無遠弗屆，分級醫療新紀元記者會」

https://www.nhi.gov.tw/News_Content.aspx?n=A7EACB4FF749207D&sms=587F1A3D9A03E2AD&s=AAEB883C060B82A6

6 衛生福利部中央健康保險署 - 健保醫療資訊雲端查詢系統簡介

https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=B5612D76EB95D83D&topn=CA428784F9ED78C9.aspx?n=B5612D76EB95D83D&topn=CA428784F9ED78C9