



減輕家人照顧上的負擔 認識「社區式」服務



長照標誌。

採訪撰文／常雅傑
資料來源／衛生福利部

自 92 期開始為讀者一系列介紹有關長照報導，從「認識長照 1.0 及 2.0」，到「認識機構住宿式服務」，本期第三篇要介紹有關「長照之社區式服務」。衛福部表示，長照十年計畫 2.0，積極建構以社區為基礎的照顧服務體系，並推動創新服務，持續提供家庭照顧者支持服務，減輕照顧壓力及負荷。

瞭解 ABC 社區整體照顧模式

長照 2.0 所強調的是「看的到、找的到、用的到」，社區整體照顧模式之基本理念，係期望失能長者在住家車程 30 分鐘以內的活動範圍內，建構「結合醫療、介護、住宅、預防，以及生活支援」等各項服務一體化之照顧體系。

其實，目前與長照有關的服務有很多種，但過往不同服務的單位往往各自發展、互無關聯。長照 2.0 整合了這些分立的服務，並以 A、B、C 三級將所有服務銜接起來。當系統化建立社區整體照顧模式後，只要民眾使用到 A、B、C 任一等級的服務，即可接觸到整個社區 A + B + C 整合服務網。

長照 2.0 社區整體照顧體系中，包含社區整合型服務中心（A 級）、複合型服務中心（B 級）、巷弄長照站（C 級），個別的服務內容與特色皆有所不同。長照 2.0 著重於資源服務的整合，

打造連結式的照顧團隊，依所能提供的項目內容來做區別。

社區整合型服務中心（A級）

於一定區域內建立在地化服務輸送體系、整合與銜接B級與C級之資源。提供下列服務：

1. 同時辦理日間照顧及居家服務之長照服務單位，除既有服務外，另擴充辦理營養餐飲、居家護理、居家／社區復健、喘息服務或輔具服務等至少一項服務。
2. 透過社區巡迴車與隨車照服員定時接送，串連A、B、C級服務。

社區整合型服務中心（A級）在服務體系中係依區域照管專員擬定之照顧計畫，協助服務使用者協調及連結長照資源，落實照顧計畫，故A級單位須為區域內同時辦理日間照顧及居家服務之長照服務單位，並長期在社區耕耘，具備

跨專業團隊經驗與能力，方能有效與區域內B級與C級單位協調合作。

複合型服務中心（B級）

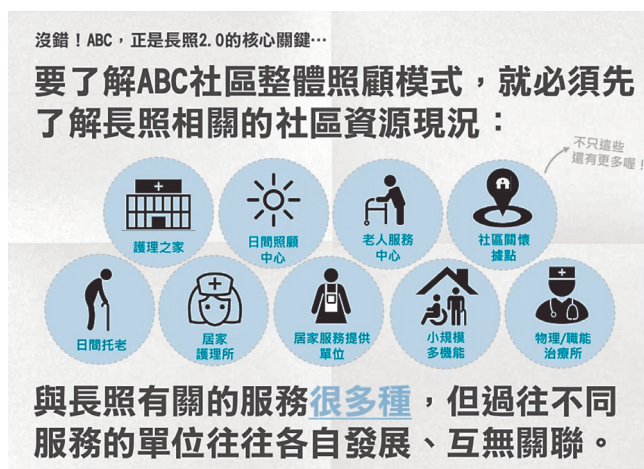
於固定區域內提供在地化照顧服務，目前已在社區提供相關長照服務之單位，除提供既有服務外，且須擴充功能提供如日間照顧、小規模多機能、團體家屋、社區復健或共餐服務等其中一項之社區式長照服務。

於固定區域內提供在地化長期照顧服務，目前已在社區提供相關長期照顧服務之單位（如居家服務、日間照顧、家庭托顧、營養餐飲、交通接送、喘息服務、輔具租借、購買及居家無障礙環境改善、居家／社區復健、居家護理、長期照顧機構等），除提供既有服務外，也擴充功能優先複合提供居家服務、日間照顧服務，或提供社政及衛政長照服務，亦積極將服務延伸至C級巷弄長照站，充分運用在地社區志工，提升社區服務量能，增加民眾獲得多元服務。

巷弄長照站（C級）

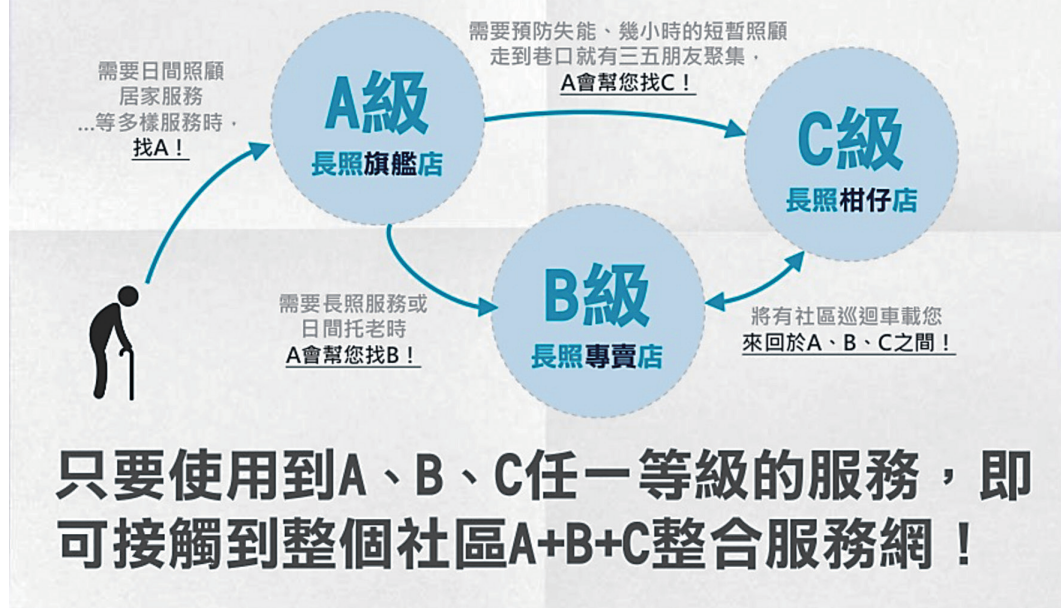
提供具便利性的照顧服務及喘息服務。向前延伸強化社區初級預防功能：就近提供社會參與及社區活動之場域；提供短時數照顧服務或喘息服務（臨托服務）、營養餐飲服務（共餐或送餐）、預防失能或延緩失能惡化服務。

巷弄長照站係有別於長期照顧十年計畫1.0之新型服務據點，為佈建綿密之



推動社區整體照顧模式。

當我們系統化建立社區整體照顧模式…



推動社區整體照顧模式。

長照服務網路，落實在地老化之政策目標，提供民眾具有近便性的服務，提升服務輸送之可獲得性，規劃巷弄長照站設立任務如下：

1. 由長照服務提供單位廣為設置，並鼓勵社區基層單位投入辦理，充實初級預防照顧服務。
2. 提供社區具近便性的臨托服務。
3. 促進中高齡人力資源再利用、儲備照顧服務員人才。

ABC體系讓長照、醫療共同參與

為了讓各縣市推動長照業務相關人員，認識長照十年計畫 2.0 內容，衛福部特別舉辦「長照十年計畫 2.0 溝通座談會」，與各縣市代表分享最新的長照具體藍圖，同時也獲得與會人士熱烈回

應，讓中央明瞭地方第一線執行長照業務的甘苦，並據以做適時的政策修正。

長照 A、B、C 服務模式有三項特色：首先是「參與單位多元化」，讓長照、醫療單位皆能共同參與；其次為「提升長照資源多樣性」，將服務項目由原先的 8 項擴充為 17 項；再者是「促進長照服務彈性化」，以社區巡迴接送串聯 A、B、C 三者，提供更為連續多元的服務。

衛福部所開辦的社區整體照顧服務模式，規劃以培植 A、擴充 B、廣設 C 為原則，積極佈建多元可近的社區照顧資源，除了長照服務據點成為民眾找的到、看的到、用的到服務，也鼓勵服務提供單位跟地方政府發揮創意，發展因地制宜及在地所需的服務樣態與模式，

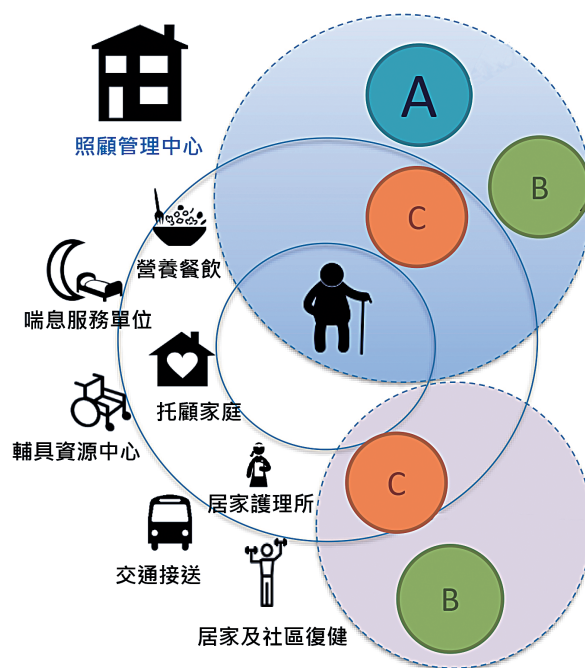
透過公私部門的協力合作，加快服務資源發展的腳步，營造適合長者安老的社區照顧環境，落實在地老化。

規劃辦理進度

為廣佈 ABC 服務據點，強化單位服務理念，衛福部已訂於 7 月辦理 2 場工作坊，協助輔導修正計畫內容，以利服務順利開展。此外，為精進 ABC 據點之服務品質，衛福部將持續透過輔導團隊實地協助、發展標準化服務流程、編撰營運手冊等多元方式培力 ABC 據點，並同步督請縣市政府，最大化資源效益，加強輔導各服務網絡單位，讓服務的觸角深入到每一個社區。

政府為落實在地老化政策理念，長照 2.0 積極普及充實社區照顧資源，衛生福利部於 7 月 21 日舉辦巷弄長照站記者會，鼓勵社區基層服務單位共同投入佈建長照柑仔店，讓長照服務的觸角深入到每一個有需要的家庭中，截至 106 年 7 月，全台 117 個鄉鎮市區預計佈有 441 處巷弄長照站，讓都市、鄉村、原鄉地區的長者都可以享有妥適的照顧服務，以每處服務 30 人推估，計可服務逾 1 萬 3,000 人。

巷弄長照站讓長者不再只是留在家中，或是被送往機構，創造一個讓長者可以走出家門的機會，提供預防及延緩失能服務，讓長者的身體功能變得更好，



推動社區整體照顧模式。

也結交更多朋友。另外，巷弄長照站結合大專生擔任儲備照顧人力，讓青年學子有機會接觸長照服務，未來投入長照產業的行列。此外，巷弄長照站也是家庭照顧者的最佳後盾，記者會現場家庭照顧者分享，長輩因為參與延緩失能服務，讓家屬在白天有喘息的時間去辦理私事，長輩晚上睡眠品質也變得更好。

衛生福利部自 2016 年起推動社區整體照顧服務體系，規劃每 3 個村里設置 1 處長照柑仔店—巷弄長照站，就近照顧社區中衰弱老人、失能、失智症者，提供每週 5 天、1 天至少 6 小時的臨托服務、餐飲服務，預防失能延緩失能服務，發揮喘息的功能，促進長者活力老化、縮減長者失能的時間，提升生活品質。🌱