



繼往開來， 盡其在我

僧醫會董事張耿銘



採訪撰文／喬瓊恩

從就讀輔大第一屆公共衛生系開始，張耿銘就注定走上一條奇異恩典的道路。專長公衛醫管的他，目前在輔大商學研究所繼續攻讀博士，結合公衛醫管專長，並具行銷與財務概念；的確，要將醫療工作普及到芸芸大眾，財務必須是支撐整個架構的基礎。

經歷豐富，接受挑戰

張耿銘服務過的單位從早期的恩主公醫院、為恭醫院、慈濟醫院到輔仁大學附設醫院籌備處副主任，期間還任職新加坡上市公司的美德醫療集團。

從學生時代就進入醫院實習，畢業後在不同的醫療環境，擔任不同的職務：經營企畫課管理師、企畫課課長、經理、發展處綜合計畫室高級專員，一直到現今的副主任，可說是經歷豐富。

尤其在輔大，從求學時代到現今籌辦附設醫院的過程，張耿銘更是點滴在心頭。要興建一座大型天主教醫院，何其不易，輔仁大學附設醫院從計畫逐步推展至今已經歷十年，大大小小的事務，從校務會議到教育部等各單位，需要協調、送審文件、人事物的溝通遊說，備嘗艱辛！

然而，每一項重大工程或事件，哪有一樣是簡單的？背後都有難以計數的幕後工作人員奔走協商，計畫不斷修正，力求符合規範；草創時期的人力有限、物力維艱，又是另一大挑戰。

醫療管理原本就是一條艱辛的路，因為它屬於新興概念，無前例可循，各醫療體系的運作也不盡相同；有些醫院由醫管人員規畫運作，有些醫院則由醫師主導。雖然近十年來，醫務管理已發展至比較成熟階段，廣泛應用在社區醫療、健檢中心、醫院、醫務室……等，卻各自有獨立計畫與運用，還有跨部門、跨單位的診療統計數據，整合著實不易。

張耿銘表示，如何以有限資源做最大邊際效益的運用與整合，在在需要構思、設計、統計與模式的設立，是醫療管理的一大挑戰；資料庫大數據的建立，更是未來醫療發展的重要依據。

服務僧伽，義不容辭

一個敢於挑戰自己的人，除了具備冒險精神，還必須不斷增強實力。一路走來，對工作抱持開放態度的張耿銘，遇到和本業相關的事物都樂於嘗試與學習，種下了和僧醫會的因緣。

■ 輔仁大學附設醫院興建工地現場。



「當初在苗栗為恭紀念醫院任職時，因為幫忙省立公共衛生研究所規畫一個醫療服務的案子，承辦人把我推薦給慧明法師。於是，慧明法師邀我進僧醫會當顧問，為僧伽服務，我當然義不容辭！」張耿銘說，當時每天下班後就北上僧醫會開會。

張耿銘回憶，那時慧明法師為了規畫與大型醫院簽訂合作內容，也就是建立完整的醫療網而奔走；而僧醫會就像是各大醫院的社工室，在僧伽就醫遭遇困難時，提供協助。無論是經濟上或醫療服務上，都如及時雨般，讓僧伽能有尊嚴地享有醫療服務。

這些年來，僧醫會在全臺舉辦的巡迴義診，已累積出一筆龐大的僧伽病歷，早期都有建檔；然而，近幾年的資料檔案都還在待建中，苦於無人力建檔整理，張耿銘為此也四處物色適合的單位協助。

二〇一五年十月，張耿銘受命擔任

僧醫會董事，他將過去僧醫會的義診病歷數據，引介給輔大去年才成立的海量資料研究中心，執行長游山林老師欣喜應允，願意盡最大努力支持。透過這樣的因緣，隸屬輔大醫學院附設醫院的海量資料研究中心協助僧醫會建立、維護與管理一個完整的僧伽資料庫，對未來僧伽醫療有極大的助益。

「慧明法師雖然年輕，卻有著先進的思維，可謂走在時代尖端！所以，慧明法師早年就希望能有系統、電腦化的建立僧伽義診的資料庫，在人力、物力極其艱難的情況下，不斷尋求各方協助；因為愈早建立完整檔案，對僧伽的醫療照護就能更完整與速效。」張耿銘表示，僧伽病歷資料庫的建立，對僧伽醫護基金會正籌建

長期照護的如意安養苑，提供未來公衛該如何施行的基礎。

無私奉獻，成就有尊嚴的醫護品質

僧伽醫療的發展，從全民健保執行開始，偏遠地區的僧伽如何納入醫療體系接受照護，一直是僧醫會努力的目標之一。

張耿銘表示，建立一套完整的僧伽醫療照護，誠屬不易，要連結各方、協調能提供幫助的團體……在在需要逐步規畫與推展。畢竟偏遠地區的僧伽，從就醫到繳交健保費，都需要有人協助。

僧醫會不僅舉辦義診，更希望讓僧伽得到充分的照護，張耿銘說，「對那些過往被社會忽略的僧眾來說，僧伽醫護基金會有如一個大家長，能維護他們尊嚴，並給予實質的支持與協助。」

從僧醫會創立初期即提供協助，一路走來，張耿銘卻謙虛地表示：「僧醫會有很多醫護界的大老，如陳榮基院長、施文儀醫師李懋華醫師、……等，他們是典範級的人物，他們無私的奉獻，為僧伽醫療的努力，都是我學習的榜樣。我的資歷還淺，卻有幸能跟他們一起為僧伽醫療工作努力，真是覺得榮耀，是我的榮幸。」



■ 張耿銘全家福。

